

## **SPP Verkostokonsulttien palvelutuote: KUMPPANUUSSUHTEEN ARVIOINTI JA KEHITTÄMINEN**

### **Arviointimalli:**

Nopeutuva ja monipuolistuva toimintaympäristömme edellyttää yhä tiiviimpää integroitumista avainasiakkaisiin, päätoimittajiin ja tuotekehityskumppaneihin. Kumppanuudelta edellytetään pitkäaikaista strategista yhteistyötä kustannustehokkaasti. Molemminpuolinen luottamus ja sitoutuminen korostuvat toiminnassa. Win/win lyhyellä ja pitkällä aikajänteellä on perusedellytys onnistumiselle.

SPP Verkostokonsulttien kehittämä kumppanuussuhteen arviointi- ja kehittämismalli keskittyy toimijoiden väliseen kumppanuuteen suhteen ja suhteen toimivuutena. Kehitysmallin teoriataustana ovat:

- ryhmäytymisen kehittyminen ja kypsyyssmalliajattelu
- yhteistyösuhteen koostumismalli mukailien prof. Jukka Vesalaisen Partnership Monitor -mallia
- operatiivisen, taktisen ja strategisen tason tarkastelu
- hierarkisen, markkinaehtoisen sekä sosiaalisen ohjauksen tarkastelu prof. Jukka Vesalaisen mukaan
- EFQM-mallin viitekehys

### **Arvioinnin toteutusesimerkki:**

Arviointi aloitetaan yhden arvioijan ja tilaajan edustajan 2-3 tunnin suunnittelupalaverilla, jossa arvioinnin laajuus, erityiskysymykset ja arviointikohteet sovitaan. Suunnittelupalaverin pohjalta tarkennetaan arviointiteemat ja -kysymykset.

Varsinainen arviointi toteutetaan 2 arvioijan toimesta 2 työpäivän (mielellään peräkkäisiä) kuluessa kummankin osapuolen strategista, taktista ja operatiivista tasoa haastatellen.

Arviointiraportti esitetään lopuksi tilaajan edustajille ja, erikseen sovittaessa (optio) järjestetään yhteinen kumppanuuden kehitystyöpaja raportin pohjalta.

Kustannukset toteutusesimerkissä: 4.500 € + matka- ja ylläpitokulut + ALV (24%).

### **Toteuttajan tiedot:**

Service Park Provider Oy / SPP Verkostokonsultit

Vastuuhenkilöt ja toteuttajat:

- verkostoasiantuntija, DI, MQ Petri Sipilä
- konsultti, pääarvioija, DI Jussi Moisio / Qualitas Fennica Oy
- pääarvioija, FM, MQ Markku Siivonen / DQS Finland Oy

**Arviointiraportin sisältöesimerkki:**

1. Kumppanuusosapuolien käsitykset suhteen nykytilasta
  - 1.1 Vahvuudet
  - 1.2 Parantamiskohteet (poikkeamat)
2. Kumppanuussuhteen kehittäminen tulevaisuudessa, arvioitavien näkemyksiä
  - 2.1 Sopimus
  - 2.2 Prosessien toimivuus, yhteensopivuus ja laatu
  - 2.3 Henkilösuhteitten ja vuorovaikutuksen toimivuus eri organisaatiotasolla
  - 2.4 Tulevaisuuden hahmottaminen ja oppiminen yhdessä
  - 2.5 Riskien tunnistaminen ja niihin varautuminen yhdessä
3. Arvioijien suosituksia kumppanuussuhteen kehittämiseksi teorian, nykytilanteen ja kumppanuusosapuolien odotusten pohjalta
4. Arviointiryhmän yhteenvedonäkemys kumppanuussuhteen tilasta ja kehityksestä

**LIITE 1: Arviointihaastattelujen näkökulmia, esimerkki**

- Vuorovaikutus eri organisaatiotasolla
- Henkilösuhteitten toimivuus eri organisaatiotasolla
- Sopimus - mitä se edustaa (sanktiot, bonukset)
- Win-winin toteutuminen ja sen yhdessä todentaminen
- Oppiminen ja kehitys yhteisenä ponnistuksena
- Tulevaisuuden hahmottaminen - yhdessä
- Prosessien yhteensopivuus
- Operatiivisen toiminnan laatu
- Poikkeamien käsittely ja korjaavat toimenpiteet - yhdessä
- Riskien tunnistaminen ja niihin varautuminen yhdessä

**LIITE 2: Yhteistyösuhteen arviointimallin teoriatausta****Referenssi:**

Pirkanmaan sairaanhoitopiirin kuntayhtymän (PSHP) tukipalvelukeskuksen johtaja Pekka Erola (pekka.erola@pshp.fi / puh. 050-308 9340) on lupautunut kertomaan PSHP:n ja erään merkittävän teknologiatoimittajansa kumppanuussuhteen arvioinnista ja kehityssuosituksista palvelutuotteen pilotoitina.